



CONDITIONS GÉNÉRALES ÉTÉ 2023

COURS BIKE ET E-BIKE // FORMULES

Grimentz / Zinal



Ces conditions générales régissent la vente de cours ainsi que toutes les prestations proposées par l'École Suisse de Ski Grimentz-Zinal (ESS Grimentz-Zinal) concernant les prestations estivales de VTT et ebike.

Sauf convention contraire expresse, les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les transactions commerciales entre l'ESS Grimentz-Zinal et ses clients.

L'objet de la société est l'exploitation d'une école de vélo. Cela comprend notamment des services tels que l'enseignement des rudiments du vélo, le transfert de compétences et des connaissances en matière de vélo tout terrain, sans garantie d'un succès particulier de la formation, ainsi que le guidage et l'accompagnement en cyclisme.

Ce document est en libre consultation sur notre site Internet ainsi que dans nos points de vente et sur notre plateforme de vente en ligne ou directement à notre bureau de Grimentz.

RÈGLEMENT DE NOS PRESTATIONS

Les prestations de l'ESS Grimentz-Zinal ont un coût. Notre travail est accompli avec passion et plaisir ; en aucun cas nous ne discutons le prix des cours. Chaque prestation est toujours payée le prix comptant affiché. Le paiement valide ainsi votre inscription.

Les prestations confirmées sont valables uniquement pour les dates et horaires qui figurent sur les réservations de l'ESS Grimentz-Zinal. Un cours n'est pas remboursé, ni échangé du fait de l'absence ou du retard du client au départ de ce cours.

Les leçons ont lieu par tous les temps. Les conditions météorologiques ne sont en aucun cas une cause d'annulation ou de report, dès lors que l'activité est assurée par l'ESS Grimentz-Zinal. Aucun remboursement, remplacement du jour de cours ou indemnisation n'est exigible.

RÉSERVATION

Durant toute la saison, notre personnel fait son maximum pour satisfaire vos demandes dans la limite des places disponibles.

Pendant les semaines à haute affluence, nous vous recommandons de réserver les cours au minimum un mois avant la date de votre séjour.

Aucun-e moniteur/trice n'est attribué à un client spécifique, sauf raison exceptionnelle. L'ESS Grimentz-Zinal se réserve le droit en tout temps de modifier les réservations pour des questions organisationnelles.

Aucune réservation ne peut être effectuée par téléphone. Les réservations se font par courriel ou via notre plateforme de vente en ligne « Swiss Ski School ». Un délai de carence de 48 heures est en vigueur pour toutes les réservations en ligne.

Lors de réservations par Internet ou par courriel, la confirmation de votre réservation peut vous être demandée, merci de conserver le mail sur votre portable.

PAIEMENT

Le paiement des services offerts établit la relation contractuelle. Tant les services payés sur place que les réservations en ligne sont considérés comme des réservations confirmées. L'ESS Grimentz-Zinal ne garantit le service que si le paiement a été effectué à cet égard.

Pour les réservations à court terme qui ne sont pas effectuées en ligne, le paiement en espèces peut être versé au guide. Dans ce cas, le montant exact doit être versé au moniteur / guide avant l'exécution de l'offre.

L'ESS Grimentz-Zinal se réserve le droit de remplacer les réservations impayées par des réservations payées.

Les réservations de cours sont personnelles et non transférables.

TARIFS

A l'ESS Grimentz-Zinal, les prix sont affichés et respectés. L'école se réserve le droit en tout temps de modifier ses tarifs. Le prix par personne s'entend toutes taxes comprises (TTC) et en francs suisses (CHF).

RABAIS ONLINE

Nous offrons 5% de rabais sur nos cours uniquement en cas de réservation via la plateforme en ligne. En cas de réservation en direct dans l'un de nos deux bureaux ou par courriel, aucun rabais n'est accordé.

MODIFICATION DE RÉSERVATION / ANNULATION

Toute réservation peut être annulée et/ou modifiée sans frais, avec ou sans l'assurance ESS COURS PROTECT au plus tard 7 jours avant le début du cours.

En cas d'annulation ou modification pour toutes autres motifs ou incidents indépendants de la volonté de l'entreprise et ne figurant pas sur les présentes conditions générales, l'ESS Grimentz-Zinal n'est pas tenue de rembourser la ou les prestations au client.

ESS COURS PROTECT

Pour les personnes ayant souscrit au préalable à l'assurance complémentaire **ESS COURS PROTECT**, l'ESS Grimentz-Zinal s'engage à déplacer et/ou remplacer les heures de cours manqués durant le séjour du client, dans la mesure de ses disponibilités et le cas échéant à effectuer le remboursement des prestations manquées selon les conditions ci-dessous.

ANNULATION - AVEC ASSURANCE

L'assurance ESS COURS PROTECT disponible lors de l'achat de nos cours, garantit le remplacement des cours manqués ou le remboursement de la somme payée au prorata-temporis et selon les conditions LCA en vigueur.

En cas d'accident ou de maladie uniquement sur présentation d'un certificat médical.

En cas de fermeture complète des installations de remontées mécaniques du domaine de Grimentz-Zinal.

ANNULATION - SANS ASSURANCE

En cas d'annulation pour cause d'accident ou de maladie uniquement sur présentation d'un certificat médical.

En cas d'annulation à un cours *durant la semaine précédant le cours, mais au max. 48 h avant le cours*, le client devra s'acquitter du 50% de la somme due.

En cas d'annulation à un cours *dans les 48 h précédant le cours*, le client devra s'acquitter du 100% de la somme due.

L'annulation d'une réservation à un cours collectif doit être faite au moins 48 h avant le début du cours par courriel (ess-grimentz.ch) ou par téléphone au 027 475 50 60. Dans le cas contraire, l'entier de la prestation est due et sera facturée.

En cas d'annulation d'un cours collectif durant la semaine de cours, une charge de départ du tarif journalier est automatiquement déduite de la somme totale du paiement avant le remboursement au prorata-temporis du montant restant.

AVENANT - Conditions générales LCA

ESS COURS PROTECT

Fait partie intégrante du présent contrat de vente, les conditions générales de l'assurance complémentaire ESS COURS PROTECT.

REMBOURSEMENT

Le remboursement au prorata-temporis ; selon les conditions précitées est effectué sur la somme net payée par le client, après déduction du montant de l'assurance annulation et des 5% de réduction dans le cas d'une réservation effectuée en ligne.

En cas de remboursement par virement bancaire, l'ESS Grimentz-Zinal se réserve le droit de disposer de 45 jours pour le faire, dès la demande effectuée.

En principe, les guides enseignent par tous les temps. L'école de vélo de l'ESS Grimentz-Zinal se réserve le droit de modifier, d'annuler ou de mettre fin au programme ou aux prestations individuelles après la conclusion du contrat et également pendant l'activité si des conditions naturelles et/ou météorologiques ou d'autres circonstances imprévues (force majeure, mesures officielles - et/ou de sécurité ou autres risques) l'exigent.

En cas d'annulation des cours pour les raisons susmentionnées, aucun remboursement ne sera effectué.

L'ESS Grimentz-Zinal a la possibilité d'annuler des offres en raison d'un nombre insuffisant de participants. Dans ce cas, les participants seront remboursés de l'intégralité du montant payé. Toute autre réclamation sera rejetée.



INFORMATIONS GÉNÉRALES

La participation aux offres de l'école de vélo se fait toujours sous votre entière responsabilité.

Le VTT en montagne demande de porter son attention sur plusieurs paramètres en plus de la conduite, (terrain peu plat, chutes de pierres, routes étroites, etc.). Tous les participants doivent faire preuve d'un degré considérable de responsabilité personnelle et de prudence.

CONDITIONS SPÉCIFIQUES AUX COURS

RECOMMANDATIONS

Le port d'un casque de vélo certifié est obligatoire pour tous les cours et excursions à vélo. Le port de vêtements de vélo appropriés, y compris des gants et des lunettes de vélo, est absolument recommandé.

L'ESS Grimentz-Zinal ne fournit aucun matériel. Merci de vous adresser aux magasins de sports compétents.

L'ESS Grimentz-Zinal de Grimentz se dégage de toute responsabilité quant à la fiabilité de l'équipement des participants/tes

FORFAITS DES REMONTÉES MÉCANIQUES

Les abonnements des remontées mécaniques ne sont pas inclus dans nos tarifs. Merci de vous munir, ainsi que vos enfants, du forfait adéquat.

RESPONSABILITÉ CIVILE ET LA

L'ESS Grimentz-Zinal n'est pas responsable des accidents qui se produisent avant, pendant ou après les cours. La conclusion d'une assurance accident ou responsabilité civile est à la charge des participants.

L'ESS Grimentz-Zinal n'est pas responsable en cas de négligence, de force majeure ou d'un événement que l'école de vélo Grimentz n'aurait pas pu prévoir ou empêcher malgré toute la diligence requise.

COURS GÉNÉRALITÉS

Lors de période de haute affluence, l'ESS Grimentz-Zinal dispose d'un nombre plus limité d'heures privées à réserver et met en place un quota d'élève pour les cours collectifs en raison de la forte demande.

INSCRIPTION

Lors d'une inscription en cours privé, nous vous rendons attentifs au fait que les participants doivent être dans la même tranche d'âge et de niveau similaire.

Lors d'une inscription en cours collectifs, seul le niveau de la League compte.

HORAIRES

Le/la moniteur-trice n'est pas tenu-e d'attendre les retardataires, ni d'adapter l'horaire du cours en conséquence.

En période de haute affluence, il se peut que l'attente aux départs des installations de remontées mécaniques soit plus long. Nous faisons le maximum pour éviter ces désagréments, mais nous ne pouvons en aucun cas en être tenus comme responsables.

RENDEZ-VOUS

Tous les cours FORMULES ADULTES débutent selon l'horaire défini :
devant le bureau de l'école suisse de ski au village de Grimentz.

L'après-midi, les COURS COLLECTIFS POUR LES ENFANTS se situent :
à Bendolla (au sommet de la télécabine, versant GRIMENTZ)

Les participants/es sont priés et responsables d'arriver à l'heure aux lieux de rendez-vous.

PROTECTION DES DONNÉES

Les données nécessaires à la transaction commerciale sont traitées de manière confidentielle.

L'ESS Grimentz-Zinal se réserve le droit d'utiliser des photos et vidéos sur site des participants en respectant l'anonymat au maximum (notamment avec des plans de dos et avec plusieurs personnes).

Les participants peuvent à tout moment révoquer l'autorisation d'utiliser les photos / vidéos en nous envoyant un message par courriel à :
info@ess-grimentz.ch

POLITIQUE DES COURS

MINI BIKE PARK | BENDOLLA BOUGE

L'offre proposée par les remontées mécaniques et l'ESS Grimentz – Zinal, **Bendolla Bouge**, est un parc attractif ouvert au public.

Bendolla Bouge n'offre pas de permanence de moniteur/trice. Il est de la responsabilité de chacun de surveiller son/ses enfant/s.

L'ESS Grimentz-Zinal décline toute responsabilité en cas d'incident et d'accident.

COURS COLLECTIFS – KIDS BIKE LEAGUE

Le lundi, afin de garantir une bonne répartition dans les groupes, il est possible que les cours commencent avec un peu de retard et que le nombre maximum de participants soit dépassé.

Les cours collectifs durent 90 min.; cependant, de légers battements peuvent parfois avoir lieu, dans des cas particuliers dus aux conditions météorologiques ou lors d'incidents. Nous vous remercions de votre indulgence.

Nous accueillons les enfants en cours collectifs Kids Bike League :

dès 3 ans révolus au niveau Marmotte.

dès 5 ans révolus au niveau Chamois

dès 8 ans révolus au niveau Bouquetin

COMPOSITION DES CLASSES

Dans la mesure du possible en cours collectifs de Kids Bike League, nous composons des petites classes homogènes. Nous regroupons les élèves par niveau, par langue et par âge. Mais il se peut que nous ne puissions pas systématiquement respecter cette règle. Nous faisons notre maximum pour rectifier les différences significatives durant la semaine. Nous vous remercions d'avance pour votre compréhension.

RÉPARTITION

Lors d'une réservation dans un niveau non adapté à celui de l'enfant, l'ESS Grimentz-Zinal se réserve le droit de déplacer l'élève dans le niveau qui correspond réellement au sien, dans la limite des places disponibles. Le client ne peut prétendre à aucun remboursement, ni indemnité pour ces changements.

COURS PRIVÉS

L'ESS Grimentz-Zinal s'engage à honorer le type de prestation réservé par le client mais aucun moniteur ne lui est attribué définitivement. Les cours privés sont uniquement confirmés après paiement. Le nombre de participant de 6 personnes ne peut être dépassé afin de garantir un apprentissage adéquat pour chaque participant.

Nous accueillons les enfants dès 3 ans pour les cours privés.

ATTRIBUTION MONITEUR/TRICE

L'ESS Grimentz-Zinal se réserve le droit de changer le moniteur sans préavis dans le cas où la réservation n'est que pour une seule période de 60 min. ou pour tout autre motif organisationnel.

RÉSERVATION FORFAITAIRE

Pour garantir le même moniteur, la réservation de cours multiples prime sur le cours unique. Les réservations consécutives de 5 x 60 min. et de 5 x 120 min avec le même horaire sont prioritaires. Ces offres forfaitaires ne peuvent être dissociées ; le cas échéant, aucune garantie d'avoir le même moniteur n'est possible et le tarif forfaitaire ne peut plus être appliqué.

MODIFICATIONS DES CONDITIONS GÉNÉRALES

L'ESS Grimentz-Zinal se réserve le droit d'adapter les présentes conditions générales en tout temps.

FOR JURIDIQUE

Les parties s'efforceront de résoudre à l'amiable les difficultés éventuelles pouvant survenir dans l'exécution du contrat. Pour toutes contestations ou litiges survenus dans le cadre des prestations proposées par l'École Suisse de Ski Grimentz-Zinal, et si aucun arrangement entre les parties n'a pu être trouvé, seul le droit suisse est applicable au présent contrat.

Le for juridique exclusif de l'École Suisse de Ski Grimentz-Zinal est à Sierre.